



SAMI-Persévérance: un environnement interactif pour soutenir la réussite des étudiants

Louise Sauvé

Professeure

Unité d'enseignement et de recherche en éducation
Télé-Université (TELUQ)

Virginie Martel

Professeure

Département des sciences de l'éducation
Université du Québec à Rimouski-Campus de Lévis

Johanne Fournier

Auxiliaire de recherche

Coordination du projet SAMI-Persévérance
Télé-Université (TELUQ)



Louise Sauvé



Virginie Martel



Johanne Fournier

Cet article a été rédigé à la suite d'une communication présentée dans le cadre d'un atelier organisé par le CAPRES et intitulé: "*La persévérance aux études: de l'intervention à l'analyse des environnements*". Cet atelier s'est tenu le 8 décembre 2006 à Montréal et le 8 février 2007 à Québec.

L'origine du projet

C'est connu, les établissements collégiaux et universitaires québécois sont confrontés à un problème de taille, soit l'abandon des étudiants dans la première année d'études postsecondaires. Toutefois, les recherches effectuées jusqu'à maintenant proviennent surtout des États-Unis, du Royaume-Uni et de l'Australie. Peu d'études ont été réalisées au Canada sur la problématique de l'abandon et de la persévérance à l'ordre postsecondaire (Grayson, 2003).

Au Canada, les taux d'abandon durant la première année d'études varient entre 20 % et 25 % (Grayson, 2003) et au Québec, ce même taux s'élève à 20,2 % (Ministère de l'Éducation, des Loisirs et du Sport, 2005). La plupart des études démontrent que les étudiants abandonnent à tout moment dans leur formation, mais c'est au cours de la première session d'études que se manifeste le plus d'abandons, que ce soit en formation à distance ou sur campus (Sauvé, Debeurme, Wright, Fournier

& Fontaine, 2006). Ces abandons ne sont pas sans conséquences puisque notre société actuelle, fondée sur le savoir, exige des travailleurs qu'ils soient de plus en plus qualifiés et compétents afin de répondre aux défis du marché du travail (Sauvé et Viau, 2003). De fait, une formation universitaire est un véritable atout pour les étudiants (Grayson, 2003; Sauvé et Viau, 2003) et afin que le plus grand nombre y accède, les universités ont le devoir d'offrir une formation initiale de qualité fondée sur l'acquisition de connaissances, le développement de compétences et l'acquisition d'outils de travail intellectuel permettant d'assurer la réussite et la persévérance.

C'est en regard de cette problématique que le Fonds Québécois de Recherche sur la Société et la Culture (FQRSC), en collaboration avec le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), a subventionné une recherche portant sur les facteurs d'abandon et de persévérance chez des étudiants de trois universités québécoises afin de comprendre ce qui les amène à abandonner ou à persévérer dans leurs études supérieures. Ce projet a permis de mettre en place et d'expérimenter le Système d'Aide Multimédia Interactif à la Persévérance aux études postsecondaires en ligne ([SAMI-Persévérance](#)), qui mise sur l'utilisation des technologies pour favoriser la persévérance aux études universitaires. Accessible en ligne, cet environnement se veut une réponse aux besoins des établissements postsecondaires (formation à distance et campus) qui souhaitent mettre en place des ressources, des stratégies et des outils d'échanges qui supportent la persévérance de leur clientèle étudiante.

Sami-Persévérance : une mesure de soutien en réponse aux facteurs d'abandon

Selon Coulon (2005), la connaissance des caractéristiques des étudiants et de leurs difficultés est essentielle pour élaborer et réaliser des mesures de soutien et des stratégies favorisant la persévérance aux études. Considérant que les facteurs qui poussent un apprenant à abandonner ses études sont multiples (Tinto, 2005) et différents selon le moment d'abandon (Arulampalam, Naylor & Smith, 2005), nous nous sommes appuyés sur une catégorisation des facteurs d'abandon et de persévérance pour élaborer la structure de l'environnement SAMI-Persévérance.

Nous inspirant du modèle de Bissonnette (2003), nous avons regroupé (Sauvé et al., 2006) les facteurs d'abandon en six catégories : (1) *les facteurs personnels* : sexe, âge, état psychologique, motifs d'entrée aux études; (2) *les facteurs d'apprentissage* : motivation en contexte d'apprentissage, styles d'apprentissage, stratégies d'apprentissage, stratégies d'autorégulation; (3) *les facteurs interpersonnels* : relations avec les autres étudiants et le personnel institutionnel, niveau d'intégration académique; (4) *les facteurs familiaux* : responsabilités parentales, support de la famille et des amis, conciliation travail-famille-études; (5) *les facteurs institutionnels* : difficulté d'adaptation au milieu institutionnel, support à l'apprentissage, mode de diffusion (distance, en ligne) et (6) *les facteurs environnementaux* : appartenance à une minorité ethnique, niveau socio-économique, ressources financières, régime d'études et d'emploi, etc.

La structure de SAMI-Persévérance

Le site Web SAMI-Persévérance se divise en trois interfaces, soit une interface de conception, une interface d'intervention et une interface de soutien à la persévérance de l'étudiant.

L'interface de conception est réservée aux intervenants, professeurs et enseignants désirant créer des outils d'aide à la persévérance aux études d'une part et d'autre part, souhaitant personnaliser l'interface de soutien à la persévérance de l'étudiant en fonction des besoins institutionnels. Les utilisateurs de cet environnement peuvent modifier le contenu de l'interface présenté aux étudiants, ce qui donne la possibilité à chaque établissement collégial et universitaire de créer un système d'aide correspondant aux besoins de sa clientèle.

L'interface d'intervention met à la disposition du personnel enseignant, des conseillers et des personnes tutrices des outils d'aide et de soutien à la persévérance, par l'entremise d'un répertoire virtuel, permettant de supporter les étudiants à risque. Ce répertoire regroupe plus de 600 outils d'aide à l'apprentissage de la lecture, de l'écriture, de la communication, des TIC, des stratégies d'apprentissage et de gestion ainsi que des outils de soutien liés aux difficultés personnelles et familiales. Il offre également des outils de communication en mode synchrone (vidéoconférence) et asynchrone (forum de discussion, courriel) permettant les échanges et le support entre utilisateurs.

L'interface de soutien à la persévérance de l'étudiant constitue le cœur de SAMI-Persévérance. Cette interface Web propose un lieu d'autoapprentissage, d'auto réflexion et d'autoévaluation favorisant l'intégration des nouveaux étudiants aux études postsecondaires. Le système respecte les principes de la personnalisation de l'apprentissage puisqu'il s'appuie sur l'analyse de besoins et le profil d'apprentissage de chaque apprenant pour offrir des outils d'aide adaptés. De plus, le système d'aide se divise en trois moments spécifiques pour lesquels les besoins en matière d'aide diffèrent. Ces moments sont 1) avant l'admission, 2) avant la première session et 3) pendant la première session d'études. Dans le premier moment, l'étudiant est invité à rédiger son curriculum vitae et à effectuer une démarche lui permettant de choisir son programme d'études. Dans le second moment, il complète les questionnaires qui génèrent son profil d'apprentissage et il réalise des activités lui permettant de se préparer à sa première session d'études. Le troisième moment correspond à la première session d'études pendant laquelle l'étudiant peut rencontrer des difficultés.

L'analyse de besoins en matière de persévérance aux études se réalise à partir d'une liste d'énoncés qui illustrent les difficultés que les étudiants rencontrent lors de leur première session d'études. Les énoncés ont été ciblés et élaborés à la suite de l'analyse des facteurs d'abandon et de persévérance. Afin de rendre leur lecture plus conviviale du point de vue de l'étudiant, nous avons regroupé les énoncés en cinq questionnaires référant à cinq domaines d'aide. Le tableau 1 indique à quels types de facteurs font référence chacun des domaines d'aide.

TABLEAU 1

Regroupement des facteurs d'abandon et de persévérance en cinq domaines d'aide

Domaines d'aide	Facteurs regroupés
<ul style="list-style-type: none">• Identifier mes difficultés personnelles	Orientation Stress aux études Situation financière Soutien social Gestion du temps États et situations personnels
<ul style="list-style-type: none">• Mettre à jour mes préalables	Compétences et connaissances préalables Connaissances des TIC (outils bureautiques et Internet) Connaissances des méthodes de travail (travail universitaire)
<ul style="list-style-type: none">• M'intégrer dans mes études	Connaissances institutionnelles à l'université (aide institutionnelle, langage universitaire, connaissance du programme d'études) Intégration sociale et académique
<ul style="list-style-type: none">• M'améliorer à l'oral et l'écrit	Maîtrise de la langue (français lecture et écriture, anglais lecture et écriture, compétences communicationnelles)
<ul style="list-style-type: none">• Développer mes stratégies d'études	Stratégies d'autorégulation Stratégies d'apprentissage Difficultés d'apprentissage

Les premiers résultats

Une première expérimentation de SAMI-Persévérance s'est réalisée à l'automne 2006 auprès de 389 étudiants universitaires provenant de trois établissements dont deux en mode campus (Université de Sherbrooke et Université du Québec à Rimouski, Campus de Lévis) et une en mode à distance (TÉLUQ, l'université à distance de l'UQAM). Parmi ce groupe, 225 étudiants fréquentaient les études universitaires pour la première fois. Notre échantillon se répartit comme suit : 100 étudiants à l'UQAR – campus de Lévis, 82 à la TÉLUQ et 43 à l'Université de Sherbrooke. Le groupe de participants est composé majoritairement de femmes (87 %) et 59 % sont âgés entre 16 et 24 ans.

Nos premières analyses révèlent que les difficultés les plus souvent rencontrées par les étudiants de notre échantillon réfèrent davantage aux connaissances et compétences préalables (méthodologie des travaux, utilisation des logiciels de bureautique, etc.) ainsi qu'à la maîtrise de la langue (français et anglais). Lors de leur première session universitaire, notre échantillon ne semble pas avoir manifesté, ou très peu, de difficultés d'ordre personnel et de problèmes relativement à leur intégration académique et sociale aux études. Évidemment, des analyses plus fines seront menées afin d'observer les différents problèmes vécus par les étudiants à distance et ceux d'universités traditionnelles.

Les retombées du projet et sa continuité

Les retombées de ce projet sont multiples. Dans un premier temps, cette étude contribue à obtenir un tableau plus précis des facteurs qui amènent les étudiants à abandonner ou à poursuivre leurs études postsecondaires. Elle offre un éclairage nouveau sur les causes d'abandon des étudiants dans les établissements universitaires (campus et à distance) québécois puisqu'elle s'intéresse particulièrement aux caractéristiques d'apprentissage des étudiants ainsi qu'aux difficultés personnelles et familiales. L'intérêt d'un tel projet réside également dans l'implication du corps professoral et des personnes tutrices dans l'accompagnement de leurs étudiants et dans l'effort qui est consacré par l'ensemble de la communauté universitaire à résoudre le problème d'abandon et à trouver des solutions pour augmenter la persistance aux études.

Récemment, l'équipe de recherche a obtenu un financement de la SOCIÉTÉ INUKSHUK SANS-FIL, permettant de développer et de concevoir soixante outils d'aide en format multimédia interactif correspondant aux besoins des étudiants qui entreprennent des études collégiales ou universitaires, ce qui alimentera le répertoire virtuel d'outils d'aide déjà accessible en ligne.

En mettant en place un environnement interactif, un répertoire d'outils d'aide multimédia ainsi que des outils d'échange, de partage et de communication en temps réel, l'équipe de recherche favorisera l'accès à des outils de soutien à la réussite des étudiants. Ainsi, les pratiques et les objets développés dans le projet seront partagés avec l'ensemble des établissements postsecondaires et organismes à but non lucratif qui soutiennent la réussite et la persévérance de leur clientèle étudiante.

Références

Arulampalam, W., Naylor, R. et Smith J.P. (2005). "Effects of in-class variation and student rank on the probability of withdrawal: cross-section and time-series analysis for UK university students". *Economics of Education Review*, 24 (3), 251-262.

Bissonnette, N. (2003). Table des partenaires de Montréal sur la persévérance, la réussite et le soutien au raccrochage scolaire. Québec Gouvernement du Québec.

Coulon A. (2005). *Métier d'étudiant: l'entrée dans la vie universitaire*. Paris: PUF

Grayson, P. (2003). *Les recherches sur le maintien et la diminution des effectifs étudiants*. Fondation canadienne des bourses d'études du millénaire, Montréal.

Ministère de L'Éducation, du Loisir et du Sport [MELS] (2005). *Indicateurs de l'éducation. Édition 2005*. Gouvernement du Québec.

Sauvé, L., Debeurme, G., Wright, A., Fournier, J. et Fontaine, E. (2006). *L'abandon et la persévérance aux études postsecondaires : les données récentes de la recherche*. Rapport de recension. Québec : Télé-université – FQRSC, février, 79 pages.

Sauvé, L., Viau, R. (2003). *L'abandon et la persévérance à l'université : l'importance de la relation enseignement-apprentissage*. Québec : TÉLUQ.

Tinto, V. (2005). "Moving from theory to action". Dans Seidman, A. *College Student Retention : Formula for Student Success*. American council on education Praeger. Series on Higher Education.

Mars 2007