

Étude des conditions de réussite et de persévérance aux programmes postsecondaires

Alan WRIGHT

Université du Québec à Rimouski, Campus de Lévis, 55, rue du Mont-Marie, Lévis, (Québec)

Canada G6V 8R9

alan.wright@uqss.quebec.ca

Louise SAUVÉ

Télé-université / SAVIE, 455 rue de l'Église, C.P. 4800, succ. Terminus, Québec, (Québec)

Canada GIK 9H5

lsauve@teluq.quebec.ca

Godelieve DEBEURME

Université de Sherbrooke, 2500, boul. de l'Université, Sherbrooke (Québec)

Canada J1K 2R1

Godeliva.Debeurme@USherbrooke.ca

Résumé : Les universités d'aujourd'hui sont confrontées au problème grandissant de l'abandon de leurs étudiants inscrits aux études de premier cycle et des cycles supérieurs. Au Québec, plus de 20,2 % des étudiants à temps plein abandonnent leurs études universitaires (Ministère de l'éducation, du loisir, et du sport, 2005) avant l'obtention du diplôme. Même si les recherches québécoises démontrent que les étudiants abandonnent tout au long de leur formation, c'est surtout durant la première année que l'on retrouve le plus haut taux d'abandon. Cette situation prévaut aussi bien dans le cadre de la formation à distance que dans le cas de la formation sur campus. Une équipe de recherche réunissant trois universités (campus et à distance) met en place un modèle techno pédagogique permettant le développement d'un système d'aide multimédia interactif (voir S@MI-PERSEVERANCE à <http://sami-perseverance.savie.ca>) qui offre des outils d'aide et de support favorisant les conditions de réussite et de persévérance aux études universitaires. Ce système permet de cerner les caractéristiques personnelles et d'apprentissage des étudiants au moment de leur entrée à l'université : leur formation préalable, leurs expériences de travail, leurs styles d'apprentissage, leurs styles de gestion, leur motivation, leur degré d'engagement aux études, leurs difficultés d'apprentissage, etc., qui auront un impact sur l'abandon. L'identification des

caractéristiques de l'individu contribue à l'éventuelle mise en place d'interventions favorisant la persévérance dans la poursuite des études.

Mots clés : Persévérance, abandon, études postsecondaires, caractéristiques d'apprentissage, outils d'aide et de support, S@MI-PERSEVERANCE

1. Introduction

Les universités nord-américaines sont de plus en plus confrontées au problème de l'abandon¹ des étudiants au cours de leurs études postsecondaires. En Europe, l'Angleterre compte un étudiant sur six qui ne termine pas sa première année d'études universitaires (Select Committee on Education and Employment, 2001, cité dans Bennett, 2003) tandis qu'en France, la Direction de l'évaluation et de la prospective (2005²) en dénombre 22 %.

Au Québec, plus de 20,2 % des étudiants à temps plein abandonnent leurs études universitaires (MELS, 2005). Des recherches démontrent que les étudiants quittent à tout moment dans leur formation, mais c'est pendant la première année que l'on retrouve le plus d'abandon, que ce soit à distance ou sur campus (Jones-Giles, 2004; Pageau et Médaille, 2005).

Ce grand nombre d'abandons a des conséquences graves pour la société, pour l'université et pour ses étudiants. En effet, une société se doit d'avoir un haut taux de diplômés si elle désire être compétitive sur le plan d'une économie mondiale axée de plus en plus sur le savoir. Les universités ont un rôle crucial à jouer à ce sujet, car c'est à elles qu'incombe la formation professionnelle de haut niveau. Ainsi, le défi des universités n'est plus seulement de rendre accessibles les études supérieures à un plus grand nombre d'étudiants, mais consiste également à offrir une formation initiale de qualité ainsi qu'une formation continue pour ceux qui désirent se perfectionner, et ce, sur campus ou à distance. Comme le souligne le Conseil supérieur de l'éducation (CSÉ, 2000 :p. 5) : « le développement du savoir, accéléré par les technologies de l'information et des communications et la mondialisation de l'économie,

¹ Dans le cadre de cette étude, le terme abandon est utilisé pour désigner les étudiants qui quittent, sur une base volontaire, le programme auquel ils sont inscrits sans avoir obtenu leur diplôme.

² Direction de l'évaluation et de la prospective. 16 % des étudiants après une 1ère année à l'université changent de voie. *L'Observatoire Boivign.*, 9 juillet 2005. http://www.boivigny.com/index.php?action=article&id_article=170764

interpelle plus que jamais la mission universitaire et, dans ce contexte, la formation devient un atout pour l'étudiant et pour toute la société ».

L'abandon se produisant généralement dans les premiers mois d'études, nous postulons que c'est pendant cette période que les nouveaux étudiants se sentent moins compétents, moins autonomes et qu'ils peuvent souffrir de solitude. Pour cette raison, nous mettons au point un modèle techno pédagogique susceptible de favoriser le développement de compétences d'apprentissage et l'autonomie des nouveaux étudiants à risque. La mise en place de cet environnement d'aide à la persévérance doit tenir compte des caractéristiques d'apprentissage des étudiants qui, selon Tinto (1999), peuvent contribuer à diminuer l'abandon des études à l'université.

Décrivons brièvement le modèle techno pédagogique du système d'aide multimédia interactif à la persévérance aux études universitaires (S@MI-PERSÉVÉRANCE). Ce modèle se veut une adaptation des modèles de Kember (1990) et de Tinto (1992, 1999) sur les facteurs de persévérance et d'abandon des études, comme l'illustre la figure 1 (voir annexe1). La mise en place de ce système nous permettra d'étudier les conditions de réussite et de persévérance aux études postsecondaires par rapport aux modes d'encadrement et de support offerts en fonction des caractéristiques d'apprentissage et des difficultés personnelles ou d'apprentissage.

2. Cinq questions qui animent la recherche

Notre étude tente de répondre aux questions de recherche suivantes :

- Quelles caractéristiques devront être considérées pour mieux contrer le phénomène d'abandon à l'université?
- Quelles sont celles qui ont le plus de poids sur l'intention qu'un étudiant a d'abandonner ou de persévérer?
- Existe-t-il un profil type sur le plan de l'apprentissage qui caractérise l'étudiant qui abandonne et celui qui persévère?
- Existe-t-il des outils d'aide à la persévérance qui répondent à ces profils?
- Jusqu'à quel point un environnement en ligne riche de ces outils assure-t-il les conditions nécessaires à la persévérance et à la réussite des études?

Répondre à ces questions permettra au personnel professoral et aux tuteurs d'identifier les variables d'apprentissage liées à l'abandon et sur lesquelles ils ont un certain contrôle afin qu'ils en tiennent compte dans leur encadrement (campus et à distance). Par encadrement, nous entendons des activités qui visent à fournir une aide personnelle aux apprenants. Ce sont des interventions auprès d'un individu ou d'un groupe qui promeuvent le développement personnel et social favorisant la prise en charge par chacun de sa propre formation. (Deschênes et Lebel, 1994). Examinons maintenant les composantes de notre modèle.

3. Le modèle et les caractéristiques personnelles et d'apprentissage des étudiants

Tout d'abord, S@MI-PERSÉVÉRANCE³ offre aux étudiants nouvellement admis des outils qui les aident à cerner leurs caractéristiques personnelles (études, travail, données sociodémographiques) sous la forme d'un *e*-portfolio. Il permet également à l'aide de questionnaires d'identifier leurs caractéristiques d'apprentissage au nombre de quatre (Sauvé et Viau, 2002, 2003; Santosh *et al.*, 2004).. Les styles d'apprentissage qui se réfèrent aux comportements distinctifs aux plans cognitif, affectif, physiologique et sociologique, qui servent d'indicateurs relativement stables de la façon dont un étudiant perçoit et traite l'information, interagit et répond à l'environnement d'apprentissage. Les stratégies d'apprentissage se définissent comme un ensemble d'actions ou de moyens observables et non observables (comportements, pensées, techniques, tactiques) employés par un individu avec une intention particulière et ajustés en fonction des différentes variables de la situation. Ces stratégies varient en fonction des connaissances à acquérir. Les stratégies de gestion se réfèrent aux stratégies utilisées lorsqu'une personne gère et assume la responsabilité de ses apprentissages. Enfin, la motivation en situation d'apprentissage touche aux perceptions qu'un étudiant a de lui-même (soi et sa compétence), de la valeur et de la contrôlabilité. Plus précisément, la perception de sa compétence tient au sentiment de capacité d'accomplir une activité qui peut soulever un degré d'incertitude chez l'apprenant; la perception de la valeur est le jugement qu'un étudiant porte sur l'intérêt et l'utilité d'une activité d'apprentissage en fonction des buts que l'apprenant poursuit alors que la perception de la contrôlabilité réfère au degré d'autonomie et de contrôle que l'étudiant peut exercer sur le déroulement et les conséquences d'une activité. Selon Prendergast (2003) et Chenard (2005), la prise en compte des caractéristiques d'apprentissage dans l'enseignement augmente les chances de succès et de persévérance des étudiants.

³ Cet environnement est une adaptation de SAMI-DPS (<http://sami-dps.savie.ca>).

Une fois les caractéristiques personnelles et d'apprentissage établies, le système propose aux étudiants de faire le point sur leurs buts lors de l'entrée aux études (Ibid, 2005) : "extrinsèques" signifie ne souhaiter que ce qu'il peut en retirer (promotion, augmentation de salaire, prestige, etc.) ou "intrinsèques" signifie avoir de l'intérêt à apprendre et en voir l'utilité pour lui et pour l'amélioration de son travail.

4. Le modèle et les outils d'aide et de support à la persévérance aux études universitaires

Le système d'aide multimédia interactif à la persévérance aux études universitaires (S@MI-PERSEVERANCE) propose également aux étudiants des outils d'aide et de support adaptés à leur situation. Pour déterminer ces outils, nous nous sommes appuyés sur les travaux de Gauthier (2004) et nous avons retenu de l'environnement académique les outils liés à l'encadrement offert par le personnel enseignant et le support administratif de l'institution.

Peu d'études ont été menées sur l'impact de l'encadrement offert par le personnel enseignant (campus) et les tuteurs (distance) sur la persistance aux études (Sauvé et Viau, 2003). Citons à titre d'exemple les études de Crespo et Houle (1995); Deschênes (2001), Chomienne et Poellhuber (2004) qui identifient le manque d'encadrement de la part des professeurs ou des tuteurs comme raisons les plus souvent évoquées par les étudiants pour expliquer l'abandon.

Ainsi, notre système d'aide offrira aux étudiants tout au long de leur première session d'études les outils d'aide et de supports d'encadrement suivants :

- (i) des outils de reconnaissance des acquis scolaires et expérientiels qui génèrent un curriculum vitae et un e-portfolio;
- (ii) des outils méthodologiques qui proposent aux étudiants d'acquérir, de pratiquer ou d'améliorer leurs stratégies d'apprentissage, leurs stratégies cognitives et leurs stratégies de gestion;
- (iii) des outils informationnels qui permettent de connaître et de comprendre les règles d'organisation de l'établissement fréquenté (ex. : se repérer facilement dans le dédale administratif, acquérir le vocabulaire universitaire);
- (iv) un tutorat virtuel qui offre des outils de communication Web en temps réel et différé favorisant les interventions entre les enseignants/tuteurs et les étudiants afin de soutenir l'apprentissage;

(v) des outils motivationnels qui favorisent l'autonomie, stimulent, aiguillonnent, soutiennent l'intérêt, l'engagement et la persistance aux études, notamment des activités d'autoévaluation et d'autoréflexion.

5. Les résultats attendus

Deux types de résultats sont attendus de la part des étudiants : leur intégration académique et leur intégration sociale et familiale au cours de leur première session d'études.

L'intégration académique se produit lorsque l'étudiant connaît et adopte les règles et les conventions qui régissent l'apprentissage dans l'institution dans laquelle il est inscrit et qu'il a résolu ses difficultés d'apprentissage, notamment les difficultés reliées aux stratégies d'études, aux difficultés à gérer leur programme d'études, aux carences liées à la formation de base et à une maîtrise déficiente des préalables, particulièrement sur le plan des compétences lectorales et scripturales (Lafontaine et Legros, 1995 ; Romainville, 1998; Debeurme, 2001 ; Cartier et Langevin, 2001 : 355 ; Chenard, 2005).

L'intégration sociale et familiale se produit lorsque l'étudiant est capable d'accorder une place privilégiée à ses études dans le déroulement de sa vie personnelle et professionnelle et résout les difficultés causées entre autres par la conciliation études-travail-famille qu'il rencontre lors de ses études. Pour l'aider sur cet aspect, des variables telles que l'encouragement et le support des amis, des collègues de travail et de la famille, ainsi que les conditions de travail propices à une bonne intégration études-travail (gestion de temps, aménagement de l'horaire, valorisation des études, etc.) seront également prises en compte par le système.

6. Conclusion

Une étude financée par le Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture a été mise en place afin de répondre à la question « Quels sont les outils d'encadrement et de support adaptés à quelles caractéristiques qui ont un effet sur l'abandon ou la persévérance aux études d'un étudiant durant la première session d'études universitaires? » Différents facteurs d'abandon et de persévérance ont été examinés et des outils d'aide et de support à la persévérance seront graduellement mis en ligne dans S@MI-

PERSEVERANCE. Ce système sera expérimenté dans un premier temps auprès d'étudiants de premier cycle (Université de Sherbrooke, Campus de Lévis/UQAR et Télé-université) qui s'inscrivent pour la première fois dans une université.

Nous espérons que les résultats de cette étude permettront, premièrement, de mieux connaître les modes d'encadrement qui favorisent la persévérance aux études des nouveaux étudiants qui s'inscrivent à l'université; deuxièmement, de juger dans quelle mesure les caractéristiques d'apprentissage, les difficultés personnelles et familiales en cours d'études ainsi que les variables sociodémographiques interfèrent sur la persévérance dans les premiers mois d'études universitaires; troisièmement, de sensibiliser les professeurs et tuteurs à diversifier leurs modes d'encadrement (campus et distance) pour tenir compte de la clientèle à risque et de ses difficultés d'apprentissage; quatrièmement, de rendre accessibles au milieu postsecondaire des outils de soutien à la persévérance et enfin, de poursuivre des recherches menant à déterminer des prédicteurs de l'abandon des étudiants universitaires et ainsi développer des stratégies d'intervention et d'encadrement favorisant la persévérance et l'augmentation du nombre de diplômés à l'université.

Annexe 1

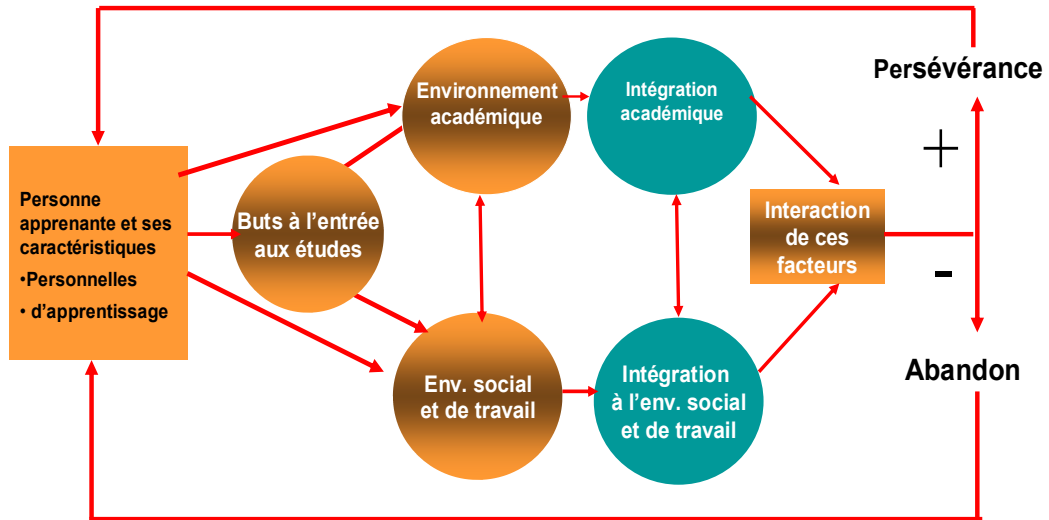


Figure 1. Facteurs d'abandon et de persévérance aux études

Références bibliographiques

- Bennett, R. Determinants of undergraduate student drop out rates in a university Business Studies Department. *Journal-of-further-and-higher-education*, 27 (2), 2003, pp 123-141.
- Cartier, S. et Langevin, L. Tendances et évaluations de dispositifs de soutien aux étudiants du postsecondaire dans le Québec francophone. *Revue des sciences de l'éducation*, XXVII, 2, 2001, pp. 353-381.
- Chenard, P. L'accès au diplôme. Le point de vue américain. In Chenard, P. et Doray, P. (sous la direction de), *L'enjeu de la réussite dans l'enseignement supérieur*. Sainte-Foy : Presses de l'Université du Québec, 2005, pp. 65 - 83.
- Chomienne, M. et Poellhuber, B. Formation des tuteurs à l'encadrement télématique. Le *bulletin CLIC*, no 53, mars 2004.
- Conseil supérieur de l'Éducation. *Réussir un projet d'études universitaires : des conditions à réunir*. Ministère de l'Éducation. Québec, 2000.
- Crespo, M. et Houle, R. *La persévérance aux études dans les programmes de premier cycle à l'Université de Montréal*. Publication de la Faculté des Sciences de l'Éducation. Vice-décanat aux études supérieures et à la recherche, Montréal, 1995.
- Debeurme, G. *La mise en place de mesures d'encadrement destinées à des étudiants de l'ordre universitaires avec des compétences langagières lacunaires en français écrit*. Actes de Colloque de l'association internationale pour le Développement de la Recherche en Didactique du français langue maternelle. Coll. «Savoirs en pratique», Louvain-la-Neuve, Belgique, 2001.
- Deschênes, A.-J. L'encadrement-programme aux études supérieures en formation à distance à la Télé-université. *Journal of Distance Education/Revue de l'enseignement à distance*, 16 (2), 2001.
- Deschênes, A.-J. et Lebel, C. *La conception du support à l'apprentissage dans les activités de formation à distance*. Cours EDU6013. Télé-université, Québec, 1994.
- Gauthier, P.-D. *La dimension cachée du E-LEARNING : De la motivation à l'abandon.?*, 2004, <http://jacques.rodet.free.fr/site%20documentaire/fichiers/aband02.pdf> [En ligne].
- Jones-Giles, J. *Current and future institutional practices and policies established to address student retention at selected Historically Black Colleges and Universities*. Ed. D., The George Washington University, 2004.
- Kember, D. The Use of a Model to Derive Interventions Which Might Reduce Drop-Out from Distance Education Courses, *Higher Education*, 20 (1), 1999, pp. 11-24.
- Lafontaine, L. et Legros, C. Profils linguistiques, cognitifs et motivationnels d'étudiants du postsecondaire faibles en français écrit. *Revue des sciences de l'éducation*, XXI, 1, 1995, pp. 121-144.

Ministère de l'éducation, du loisir et du sport. *Indicateurs de l'éducation*. Gouvernement du Québec. Publié en ligne en 2005. <http://www.mels.gouv.qc.ca/stat/indic05/docum05/446283.pdf> [En ligne].

Pageau, D. et Médaille, C. La recherche institutionnelle au Québec. In Chenard, P. et Doray, P. (sous la direction de), *L'enjeu de la réussite dans l'enseignement supérieur*. Sainte-Foy : Presses de l'Université du Québec, 2005, pp 111-126.

Prendergast, G. Keeping online student dropout numbers low. *GLOBALED.com*, <http://www.globaled.com/articles/GerardPrendergast2003.pdf> [En ligne], 2003, 8 p.

Romainville, M. Et si on arrêta de tirer sur le pianiste? *Forum pédagogies*, 1998, pp. 4-9.

Santosh, P., Reehana R., Suresh G. et Ahmed Kan, A. G. Programme completion, and learner persistence and drop-out in distance education: a preliminary study. Communications. In *Lifelong Learning in the Networked World*. 21st ICDE World Conference in Open Learning & Distance Education, Hong Kong, 18 au 21 février 2004, 10 p.

Sauvé, L. et Viau, R. L'abandon et la persévérance dans l'enseignement à distance : l'importance de la relation enseignement – apprentissage. *Nouveau centenaire - nouveaux modèles*. Acte du Colloque de l'ACDE/ICDE. <http://www.cade-aced.ca/icde/papers/sauveviau.htm>, 2002, 11 p.

Sauvé, L. et Viau, R. *L'abandon et la persévérance à l'université : l'importance de la relation enseignement – apprentissage*. Rapport de recherche : recension des écrits, Télé-université, Québec, janvier 2003.

Tinto, V. Student attrition and retention. In *Encyclopedia of Higher Education*. Pergamon Press, New York, 1992, pp. 1697-1709.

Tinto, V. Taking retention seriously : rethinking the first year of college. *NACADA Journal*, 19 (2), 1999, pp. 5-9.